

## **Retour et remboursement :**

Conformément à l'article L221-5 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à réception du colis pour me retourner vos articles. Au-delà de ce délai, aucuns retours ne seront acceptés. Vous disposez de 3 jours pour me signaler tous problèmes avec la commande (défectueux etc...) Les produits retournés doivent être dans leur emballage d'origine avec leur étiquette.

Les accessoires ne sont pas repris pour des raisons d'hygiène.

Les produits soldés ou en promotions ne sont ni repris ni échangés.

## **Les retours sont à retournés à l'adresse suivante en COLISSIMO SUIVI UNIQUEMENT :**

Murielle Guéganton  
14 Hameau de Kerguily  
29170 Pleuven

Les frais de retours sont à la charge du client. Je ne suis pas responsable des colis perdus. Le remboursement sera validé sous 15 jours à réception de la marchandise, si les conditions sont respectées.

## **Formulaire de retour :**

Nom Prénom :

Date d'achat :

N° de commande :

Articles retournés :

Raison du retour :

## **Livraisons**

La livraison s'effectue dans un délai de 3-4 jours via :

Mondial Relay

Retrait à mon domicile

Forfait de 4€ pour les envois en France métropolitaine, gratuite à partir de 69€ d'achat.

Contact via mail à l'adresse suivante :

Prénom :

Nom :

Adresse de messagerie :

Questions :

Conditions Générales de Vente :

Le site est répertorié au registre des commerces de Quimper sous le n° de SIRET : 909 822 249

Je suis joignable par courrier électronique à l'adresse suivante :

[contact@mllepaillettes.com](mailto:contact@mllepaillettes.com)

Dispensé d'immatriculation en application de l'article L. 123.-1-1 du code de commerce.  
TVA non applicable article 293B du CGI.

**Objet :**

L'accès au site est libre et gratuit, e-shop de vente de produits en ligne.

**Prix :**

Les prix indiqués sont en € toutes taxes incluses et hors frais de livraison. Les prix sont fermes, ils peuvent être modifiés selon les périodes de soldes.

Les frais de livraisons seront indiqués au client avant le règlement.

Pour les livraisons hors Union européenne, les clients sont informés des droits de douane et taxes exigibles.

Les articles soldés ou en promotion ne sont pas repris ni remboursés.

**Paielement :**

Les clients peuvent passer commande sur le présent site et régler via carte bancaire

**Livraison :**

Les commandes sont livrées via Mondial Relay dans un délai de 4 à 6 jours à compter du parfait encaissement du prix correspond à la commande.

En cas de livraison d'un colis endommagé, il appartient au client de refuser la marchandise afin de jouir de l'assurance du transporteur.

**Produits :**

Dans le cadre des bijoux ou vêtements vendus sur le site, la composition de chaque produit est décrite dans la fiche descriptive, il appartient donc à tout utilisateur de s'assurer que les produits ne présentent pas de contre-indication médicale.

Je ne saurais pas tenue responsable de la mauvaise utilisation des produits, du mauvais entretien, des dommages accidentels ou utilisation abusive des produits. J'agit en tant que revendeur de produits proposés.

**Mentions légales :**

Le présent site internet [www.mllepaillettes.com](http://www.mllepaillettes.com) est la propriété de :

Murielle GUEGANTON de la société Les petites choses dont le siège social est situé au :  
14, hameau de kerguily  
29170 Pleuven

immatriculé sous le n° 909 822 249 au registre des commerces.

Le directeur de la publication est Murielle Guéganton ayant la qualité de gérante de la société Les Petites Choses.

Informations relatives à l'hébergeur :

Société WIX.